

REGULAMIN TACAONLINE.PL DLA WSPIERAJĄCYCH

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług w Serwisie internetowym **tacaonline.pl**, zgodnie z art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w jej obowiązującym brzmieniu. **tacaonline.pl** jest serwisem umożliwiającym wspieranie Parafii Kościoła Katolickiego przez wiernych.
2. Usługi świadczone są przez **WEBISO Domiński, Maziarz spółka jawna z siedzibą w Krakowie**.
3. Usługi świadczone są dla **Użytkowników**.

§ 2.

Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - 1) Regulaminie – oznacza to niniejszy Regulamin;
 - 2) Usługodawcy – oznacza to WEBISO Domiński, Maziarz spółka jawna z siedzibą w Krakowie, ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000366216, NIP: 6772348858, REGON: 121351303. Parafie mogą kontaktować się z Usługodawcą na adres e-mail: kontakt@tacaonline.pl;
 - 3) Parafii – oznacza to jednostkę organizacyjną Kościoła Katolickiego posiadającą osobowość prawną i należycie reprezentowaną, zgodnie z przepisami Konkordatu między Stolicą Apostolską i Rzeczpospolitą Polską oraz ustawy o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej w ich obowiązującym brzmieniu. Parafie nie są konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Parafie nie są czynnymi, zarejestrowanymi podatnikami VAT;
 - 4) Serwisie – oznacza to serwis internetowy, dostępny przez sieć telekomunikacyjną, znajdujący się pod adresem internetowym: www.tacaonline.pl, stanowiący zorganizowaną platformę internetową, za pośrednictwem której Parafie otrzymują wsparcie finansowe od Użytkowników online;
 - 5) Użytkowniku – oznacza to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje wpłat na rzecz Parafii tytułem wsparcia finansowego Parafii. Użytkownik będący osobą fizyczną może być konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
 - 6) Usługach dla Użytkowników – oznacza to usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników Serwisu polegające na:
 - a) umożliwieniu Użytkownikom przekazywania środków finansowych na rzecz Parafii za pośrednictwem Stron Serwisu;
 - b) zapewnieniu integracji Stron Serwisu z usługą Przelewy24;
 - c) zapewnieniu wsparcia technicznego Stron Serwisu;Usługi dla Parafii zostały uregulowane w odrębnym regulaminie;
 - 7) Przelewy24 – oznacza to internetowy serwis usługowy obsługiwany przez PayPro Spółkę Akcyjną z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887, kapitał zakładowy: 4.500.000,00 zł, w całości opłacony, wpisaną do rejestru

krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza (Operator Przelewy24);

- 8) Stronie Serwisu – oznacza to dedykowaną Parafii stronę internetową w Serwisie;
 - 9) Informacjach – oznacza to wszelkie dane i informacje wprowadzane w Serwisie i na Stronach Serwisu;
 - 10) Sile Wyższej – oznacza to zdarzenie niezależne od Usługodawcy, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu należytej staranności.
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w Regulaminie, pisane wielką literą mają takie samo znaczenie w całym Regulaminie, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną chyba, że co innego wynika z Regulaminu.

§ 3.

Ogólne zasady świadczenia Usług

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usług dla Użytkowników. Zawarcie umowy następuje w Serwisie.
2. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną, na odległość, zgodnie z Regulaminem.
3. Korzystanie z Usług dla Użytkowników nie wymaga rejestracji w Serwisie.
4. Świadczenie Usług dla Użytkowników jest bezpłatne, przy czym nie dotyczy to usług Przelewy24.
5. Usługodawca nie świadczy usług płatniczych. Usługi płatnicze świadczy serwis Przelewy24 z którą to usługą Serwis jest zintegrowany.
6. Regulamin stanowi integralną część umowy pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem.
7. Użytkownicy zobowiązani są przestrzegać Regulaminu.
8. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
9. Umowa rozwiązuje się w przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie.
10. Usługodawca może wstrzymać się ze świadczeniem Usług dla Użytkowników w całości lub w części lub zablokować dostępność Serwisu, w szczególności w przypadku:
 - 1) gdy Użytkownik narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;
 - 2) prowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych;
 - 3) naruszenia bezpieczeństwa zasobów Użytkowników, Parafii, Usługodawcy, Operatora Przelewy24 lub osób trzecich;
 - 4) wstrzymania świadczenia usług lub zablokowania Przelewy24 względem Użytkownika;
 - 5) braku możliwości lub negatywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika, wymaganej przez Przelewy24.
11. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków niezbędnych do świadczenia Usług dla Użytkowników lub usług dla Parafii przez Usługodawcę, albo zgłoszenia przez Użytkownika lub osobę reprezentującą Parafię uzasadnionego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, jeżeli uniemożliwia to realizację Usług dla Użytkowników, chyba że byłoby to niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik, w związku z korzystaniem z Serwisu:

- 1) narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;
 - 2) nie zapewnia wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Usług dla Użytkowników;
 - 3) działa na szkodę innych Użytkowników, Parafii, Usługodawcy, Operatora Przelewy24 lub osób trzecich.
13. Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
- 1) Operator Przelewy24 wstrzymał lub odmówił świadczenia usług względem Użytkownika;
 - 2) nie można zweryfikować tożsamości Użytkownika, albo nastąpiła negatywna weryfikacja tożsamości Użytkownika w Przelewy24.
14. Użytkownik może rozwiązać umowę i zrezygnować z Usług dla Użytkowników w każdym czasie poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu. Rozwiązanie umowy i zaprzestanie korzystania z Serwisu nie jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy z Parafią lub Operatorem Przelewy24, jeżeli taka umowa została zawarta.
15. W przypadku, gdy umowa zawierana jest z konsumentem, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, o momencie jej zawarcia, zmiany lub rozwiązania, decydują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, a w przypadku braku takich przepisów – zapisy Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia od umowy, wraz z informacją o zasadach odstępowania od umowy, stanowi załącznik do Regulaminu. Zasady dotyczące wstrzymania się Usługodawcy ze świadczeniem usług, rozwiązania umowy oraz ograniczenia odpowiedzialności względem Użytkownika, w przypadku gdy Użytkownikiem jest konsument, obowiązują na zasadach określonych w Regulaminie, jeżeli są zgodne z przepisami dotyczącymi ochrony praw konsumenta.

§ 4.

Obowiązki Użytkownika

1. Zabronione jest dostarczanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
2. Zabronione jest w szczególności przesyłanie Informacji:
 - 1) wprowadzających w błąd;
 - 2) fikcyjnych;
 - 3) naruszających prawa innych Użytkowników, Parafii, Operatora Przelewy24, Usługodawcy lub prawa osób trzecich;
 - 4) naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin;
 - 5) spamu lub niezamówionej informacji handlowej;
 - 6) danych osobowych osób trzecich, z zastrzeżeniem danych przesłanych lub opublikowanych zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 7) do których przesłania lub publikacji Użytkownik nie jest uprawniony.
3. Usługodawca niezwłocznie usuwa Informacje zabronione z Serwisu z tym zastrzeżeniem, że może przechowywać Informacje dla celów archiwalnych, statystycznych, dla celów roszczeń, lub odpowiedzialności z nimi związanych, jeżeli jest to zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik w przypadku ujawnienia w toku korzystania z Serwisu Informacji zabronionych powinien niezwłocznie powiadomić o tym Usługodawcę na adres e-mail: kontakt@tacaonline.pl.
5. Zabronione jest:
 - 1) korzystanie z Serwisu w innym celu niż korzystanie z Usług dla Użytkowników;

- 2) posługiwanie się w trakcie korzystania z Serwisu fałszywymi danymi, w tym w szczególności fikcyjnymi, albo cudzymi danymi osobowymi w celu weryfikacji tożsamości, tymczasowymi adresami e-mail.
6. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie do podejmowania wszelkich czynności w celu weryfikacji tożsamości i identyfikacji Użytkownika w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a Użytkownik zobowiązany jest udzielać Usługodawcy w tym zakresie niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów. Użytkownik może zostać zobowiązana przez Usługodawcę do podania wszelkich informacji wymaganych zgodnie z w/w przepisami również w przypadkach nie przewidzianych wprost w Regulaminie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku nie otrzymania wymaganych informacji, Usługodawca może odmówić świadczenia Usług dla Użytkowników.

§ 5.

Odpowiedzialność

1. Usługodawca względem Użytkowników nie odpowiada za:
 - 1) szkody spowodowane Siłą Wyższą;
 - 2) szkody spowodowane nieuprawnioną ingerencją w system teleinformatyczny;
 - 3) skutki kradzieży danych;
 - 4) skutki zainfekowania złośliwym oprogramowaniem systemu teleinformatycznego;
 - 5) skutki podania w Serwisie nieprawidłowych danych;
 - 6) skutki realizacji obowiązków wynikających z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia bezpiecznej, nieprzerwanej, ciągłej, stabilnej, efektywnej i pełnej dostępności Usług oraz bezpieczeństwa przetwarzania danych, jednak nie odpowiada względem Użytkownika w przypadku, gdyby zapewnienie takiej dostępności, w danych okolicznościach okazało się niemożliwe lub znacznie utrudnione, z zastrzeżeniem praw konsumenta.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika ograniczona jest do umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat, z zastrzeżeniem praw konsumenta.
4. Usługodawca chroni dane Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności.
5. Usługodawca korzysta z plików Cookies na zasadach określonych w Polityce Cookies.
6. Usługodawca nie jest stroną, nie ponosi odpowiedzialności, ani w żaden inny sposób nie jest objęty skutkami prawnymi czynności prawnych pomiędzy Użytkownikiem, a Parafią, Przelewy24 lub dostawcami usług płatniczych pośredniczącymi w transakcji, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji przelewów wsparcia finansowego Użytkownika.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie danych lub wsparcia finansowego Użytkownika przez Parafię lub osoby, którym Parafia je udostępniła.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podatkowe dla Użytkownika w związku ze zrealizowanymi przelewami wsparcia finansowego.

§ 6.

**Wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Usług
oraz wpływ na urządzenia i oprogramowanie Użytkownika**

1. Z Serwisu może korzystać Użytkownik, który posiada techniczną możliwość połączenia z siecią Internet.
2. System teleinformatyczny Użytkownika powinien spełniać minimalne warunki techniczne, tj.:
 - 1) spełniać minimalne warunki techniczne dla obsługi plików HTML, w tym obsługiwać powszechnie używane przeglądarki internetowe, w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera;
 - 2) posiadać dostęp do sieci Internet;
 - 3) posiadać aktywny adres e-mail.
3. W celu uniknięcia lub zminimalizowania ryzyka szkody w związku z nieuprawnioną ingerencją w system teleinformatyczny, kradzieżą danych lub zainfekowaniem złośliwym oprogramowaniem, Użytkownik korzystając z Usług powinien zainstalować i korzystać z aktualnego oprogramowania antywirusowego, w tym z zapory sieciowej.
4. Wpływ na urządzenia i oprogramowanie Użytkownika został określony w Polityce Cookies.

§ 7.

Prawa własności intelektualnej

Umowa nie przenosi praw do utworów, projektów wynalazczych, projektów racjonalizatorskich, baz danych, tytułów lub oznaczeń indywidualizujących, bądź wyróżniających. Prawa te podlegają ochronie prawnej na podstawie: ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa w ich obowiązującym brzmieniu.

§ 8.

Wsparcie techniczne i reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy problemy techniczne w związku ze świadczeniem Usług. W ramach wsparcia technicznego Usługodawca zapewnia wyłącznie wymianę bieżącej korespondencji poprzez email w okresie obowiązywania umowy. Każdorazowo w przypadku zgłoszenia Usługodawca niezwłocznie podejmie prace naprawcze. Usługodawca może w celu usunięcia problemów dokonywać niezbędnych ingerencji we wprowadzone przez Użytkownika dane oraz wstrzymać się ze świadczeniem Usług.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług należy przysyłać na adres Usługodawcy, w tym na adres email: kontakt@tacaonline.pl.
3. Reklamacje dotyczące usługi Przelewy24 należy składać do Operatora Przelewy24.
4. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Użytkownika, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od kiedy zdarzenie nastąpiło, albo od kiedy Użytkownik dowiedział się o zdarzeniu.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Użytkownika, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Użytkownika.
6. Reklamacja jest rozpatrywana przez Usługodawcę bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej wpływu.

7. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca informuje Użytkownika na podany przez niego adres.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Użytkownika, może on zwrócić się do Usługodawcy o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania informacji o rozpatrzeniu reklamacji od Usługodawcy.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Warunkiem świadczenia Usług dla Użytkowników jest akceptacja Regulaminu oraz spełnienie wymogów Przelewy24.
2. Użytkownik potwierdza akceptację Regulaminu przez rozpoczęcie korzystania z Usług dla Użytkowników.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem należy dokonywać jego wykładni, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług rozpatrywane będą przez polskie sądy powszechne. Językiem Regulaminu jest język polski i w tym języku umowa zostaje zawarta.
4. Zmiany Regulaminu są dokonywane przez Usługodawcę w dowolnym czasie i wchodzi w życie od dnia ich publikacji w Serwisie, przy czym do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, chyba że zmiany dotyczą dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca informuje Użytkowników o zmianach Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji na stronach Serwisu. Użytkownik, który nie zgadza się na zmiany wprowadzone Regulaminem, powinien zaprzestać korzystania z Usług dla Użytkowników.
5. Usługodawca nieodpłatnie, przed zawarciem umowy, udostępnia Regulamin Użytkownikowi w Serwisie. Na żądanie Użytkownika Usługodawca udostępnia Regulamin w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym Użytkownik się posługuje.
6. Usługodawca informuje konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronach <http://www.uokik.gov.pl>, a także w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Konsument może w szczególności:
 - 1) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - 2) wszcząć postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej;
 - 3) skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - 4) skorzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego publikacji w Serwisie.

Wzór formularza odstąpienia od umowy
z informacją o zasadach odstępowania od umowy
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

WEBISO Domiński, Maziarz spółka jawna z siedzibą w Krakowie
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, e-mail: kontakt@tacaonline.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)

Adres Konsumenta(-ów)

Podpis Konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

() Niepotrzebne skreślić.*

Informacja o zasadach odstępowania od umowy

*Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia na adres: **WEBISO Domiński, Maziarz spółka jawna z siedzibą w Krakowie, ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, kontakt@stronarejonu.edk.org.pl**. Konsument może wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Jeżeli Konsument skorzysta z tej możliwości otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. **Rozpoczęcie i pełne wykonanie usługi skutkuje utratą prawa do odstąpienia od umowy. Korzystając z Usług dla Użytkowników Konsument udziela zgody na rozpoczęcie ich świadczenia.***